Generelle salgs- og leveringsbetingelser

Dansk Miljø- & Energistyring A/S (DME A/S) – 01.09.2026

1 Anvendelse

1.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer af anlæg, produkter og ydelser (”Leverancer”) fra Dansk Miljø- & Energistyring A/S ("DME A/S") til kunden/bygherre (”Kunden”), medmindre andet er skriftligt aftalt. Ved uoverensstemmelse mellem parternes betingelser har DME A/S' salgs- og leveringsbetingelser forrang.

2 Tilbud og aftaleindgåelse

2.1. Tilbud fra DME A/S skal være skriftlige for at være gyldige. Tilbud er bindende i 30 kalenderdage fra udstedelsen. DME A/S kan trække et tilbud tilbage inden fristens udløb, hvis der indtræder væsentlige ændringer i priser, leveringstider eller andre forhold, som tilbuddet er baseret på.

2.2. Leverancer, som ikke er beskrevet i tilbuddet, er ikke omfattet.

2.3. En aftale er først endelig, når Kunden skriftligt har bekræftet ordren over for DME A/S.

3 Levering og betaling

3.1. Hvis parterne har vedtaget NLM19, AB18 eller ABT18, gælder disse, medmindre de er i strid med DME A/S' salgs- og leveringsbetingelser. Ved modstrid har DME A/S' salgs- og leveringsbetingelser forrang.

3.2. Medmindre andet er aftalt, sker levering ab lager. Efter levering bærer Kunden ansvaret for opbevaring, herunder risiko og omkostninger. Forsendelse med fragtmand sker for Kundens regning og risiko.

3.3. Forsinkelse giver ikke Kunden ret til at ophæve aftalen. Hvis levering ikke er sket inden 30 dage efter aftalt leveringsdato, kan Kunden dog ophæve aftalen skriftligt.

3.4. Betaling skal ske netto kontant inden 14 kalenderdage fra fakturadato, medmindre andet er skriftligt aftalt.

4 Prisoplysninger

4.1. Alle priser er i DKK og ekskl. moms, medmindre andet er angivet.

4.2. Byggestrøm, bygnings-, terræn- og gravearbejder, investeringsbidrag, tilslutningsafgifter og udgifter til samlet CE-mærkning af Leverancen er ikke omfattet af tilbuddet. Disse omkostninger afholdes af Kunden. Det forudsættes, at den samlede CE-mærkning foretages af anden entreprenør, rådgiver eller Kunden.

4.3. DME A/S kan viderefakturere dokumenterede prisstigninger på materialer, fragt, skatter, moms, afgifter, told og lignende, som er indtrådt efter tilbudsdatoen.

5 Kvalitet og tekniske specifikationer

5.1. Tekniske oplysninger om produkters funktion og anvendelse, herunder specifikationer, kataloger, brochurer og brugsanvisninger, er kun vejledende, medmindre andet er skriftligt aftalt.

5.2. Tavler og installationer til nye maskinanlæg udføres efter EN 60 204-1. Hovedtavler og bygningseltavler udføres efter EN 61 439-1 og EN 61 439-2. Elinstallationer til bygningsel udføres efter installationsbekendtgørelsen. Udførelsen sker efter de udgaver af ovennævnte standarder og regler, der er gældende på tilbudsdatoen.

5.3. Maksimalt kortslutningsniveau er 16 kA. Minimalt kortslutningsniveau er 8 gange stiklednings-/forsikringsværdien.

5.4. Fejlbeskyttelse udføres efter TN-princip (Nulling).

5.5. Hvis Leverancen omfatter eller forudsætter brug af motorer, skal motorerne kunne startes direkte.

5.6. Tavler skal placeres i omgivelser med en temperatur på 0-30 °C, en relativ luftfugtighed under 90 % (ikke kondenserende) og uden aggressive luftarter eller væskepåvirkninger. Hvis installationsstedet ikke opfylder disse krav, skal Kunden efter påkrav fra DME A/S etablere og afholde omkostningerne til de nødvendige foranstaltninger, f.eks. klimastyring.

5.7. DME A/S leverer komponenterklæringer for el- og SRO-entrepriser, inkl. CE-mærkning i henhold til stærkstrømsbekendtgørelsen, lavspændingsdirektivet og EMC-direktivet. Erklæringerne leveres efter de udgaver, der er gældende på tilbudsdatoen. DME A/S leverer ikke den samlede CE-mærkning af anlægget, jf. pkt. 4.2.

6 Områdeklassifikation

6.1. DME A/S forudsætter, at Leverancer leveres og placeres i "Sikkert Område" efter ATEX-direktivet og gældende brandkrav. Hvis dette ikke er muligt, kan DME A/S viderefakturere eventuelle meromkostninger til Kunden.

7 Reklamation

7.1. DME A/S har ansvar for mangler ved Leverancen i 5 år fra leveringsdatoen.

7.2. Kunden skal kontrollere Leverancen for mangler straks efter levering eller dellevering.

7.3. Kunden skal skriftligt reklamere over for DME A/S over fejl eller mangler inden 14 kalenderdage fra leveringsdatoen. Reklamerer Kunden ikke rettidigt, bortfalder Kundens ret til at gøre mangelkrav gældende.

7.4. DME A/S har ret til at afhjælpe eller omlevere inden for rimelig tid efter rettidig reklamation. Hvis DME A/S gør dette, kan Kunden ikke gøre yderligere krav gældende som følge af manglen.

7.5. Kunden er forpligtet til at sikre korrekt vedligeholdelse af Leverancen. DME A/S er ikke ansvarlig for fejl, der skyldes Kundens misbrug, forkerte brug eller manglende vedligeholdelse. Omkostninger i den forbindelse afholdes af Kunden.

8 Ansvarsbegrænsning

8.1. Risikoen for Leverancer, herunder tavler, frekvensomformere, instrumentering og øvrigt udstyr, overgår til Kunden ved levering på byggeplads eller andet aftalt leveringssted. Kunden skal herefter tegne de fornødne forsikringer.

8.2. DME A/S er ansvarlig for mangler og forsinkelse efter dansk rets almindelige regler. DME A/S' samlede erstatningsansvar, herunder i forbindelse med forsinkelse og ophævelse efter pkt. 3.3, kan dog ikke overstige 100.000 kr.

8.3. DME A/S er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tidstab og avancetab, uanset årsagen til tabet, herunder som følge af forsinkelse.

8.4. DME A/S er ansvarlig for person- og tingskade i henhold til gældende lovgivning. Ansvaret er begrænset til dækningen på DME A/S' til enhver tid tegnede produkt- og erhvervsansvarsforsikringer. Oversigt over dækninger kan rekvireres hos DME A/S.

9 Produktansvar

9.1. DME A/S er ansvarlig for produktansvar i henhold til gældende lovgivning. Ansvaret for produktansvar er begrænset til dækningen på DME A/S' til enhver tid tegnede produkt- og erhvervsansvarsforsikringer. Oversigt over dækninger kan rekvireres hos DME A/S.

9.2. Produktansvaret omfatter ikke driftstab, tidstab, avancetab eller øvrige indirekte tab.

9.3. Hvis DME A/S bliver pålagt produktansvar over for tredjemand, skal Kunden holde DME A/S skadesløs i det omfang, DME A/S' ansvar er begrænset efter pkt. 8.1–8.4 samt pkt. 9.1-9.2.

10 Garanti

10.1. DME A/S yder 12 måneders garanti på Leverancen regnet fra leveringsdatoen.

11 Ejendomsforbehold

11.1. Leverancen forbliver DME A/S' ejendom, indtil Kunden har betalt den fulde købesum.

11.2. Hvis Kunden ikke betaler rettidigt, kan DME A/S tage Leverancen tilbage.

12 Force Majeure

12.1. DME A/S er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket levering, der skyldes force majeure. Force majeure omfatter bl.a. krig, optøjer, borgerlige uroligheder, myndighedsindgreb, blokade, ildsvåde, strejke, lockout, import- eller eksportforbud, manglende transportmuligheder, manglende eller mangelfulde leverancer fra underleverandører, mangel på arbejdskraft, sammenbrud i produktionsanlæg, trafikhindringer, restriktioner som følge af epidemier eller pandemier samt enhver anden begivenhed uden for DME A/S' kontrol.

12.2. Ved force majeure forlænges leveringstiden med hindringens varighed samt den tid, der med rimelighed er nødvendig for at genoptage leveringen. Levering inden for den udskudte frist anses for rettidig.

13 Tvister og bevisoptag

13.1. Tvister mellem parterne, herunder syn og skøn samt isoleret bevisoptagelse, afgøres efter dansk ret ved Retten i Holstebro.

13.2. Hvis DME A/S af tredjemand inddrages i en tvist, syn og skøn, isoleret bevisoptagelse eller lignende ved et andet værneting, kan DME A/S medindklage Kunden ved dette værneting.

Salgs- og leveringsbetingelser for service- og abonnementsbaserede produkter og ydelser

Dansk Miljø- & Energistyring A/S (DME A/S) – 01.09.2026

1 Anvendelse

1.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer af service- og abonnementsbaserede produkter og ydelser fra DME A/S til Kunden, medmindre andet er skriftligt aftalt. Betingelserne supplerer DME A/S' salgs- og leveringsbetingelser og har ved uoverensstemmelse forrang.

1.2. Ved service- og abonnementsbaserede produkter forstås løbende serviceydelser, drifts-, hosting-, overvågnings- og supportaftaler samt øvrige tidsbegrænsede eller løbende leverancer, der leveres mod periodisk betaling.

2 Levering og betaling

2.1. Kunden betaler løbende abonnement i rater efter de vilkår, der fremgår af DME A/S' tilbud, prisliste eller produktblad.

3 Priser

3.1. Abonnementspriser, rater og øvrige vilkår fremgår af DME A/S' tilbud, prisliste eller produktblad.

3.2. DME A/S kan én gang årligt uden varsel regulere abonnementspriser efter nettoprisindekset fra Danmarks Statistik, dog med minimum 2,5 %. Reguleringen sker pr. 1. januar, medmindre andet er aftalt. Grundlaget for reguleringen er ændringen i nettoprisindekset fra oktober to år før til oktober året før reguleringstidspunktet.

3.3. DME A/S kan derudover forhøje abonnementspriser med et varsel på løbende måned + 1 måned, såfremt forhøjelsen er begrundet i dokumenterede prisstigninger fra tredjepartsleverandører eller dokumenterede stigninger i eller indførelse af licensbetalinger på software, der benyttes i den abonnementsbaserede løsning. DME A/S skal på Kundens anmodning fremlægge dokumentation for de pågældende prisstigninger.

3.4. Hvis en prisforhøjelse efter pkt. 3.3 medfører en samlet stigning i abonnementsprisen på mere end 20 % inden for en 12-måneders periode, er Kunden berettiget til at opsige abonnementsaftalen med virkning fra det tidspunkt, hvor prisforhøjelsen træder i kraft, forudsat at opsigelsen meddeles skriftligt til DME A/S senest 14 kalenderdage efter modtagelsen af varslet om prisforhøjelsen.

4 Licenser

4.1. Kunden får en ikke-eksklusiv og uoverdragelig licens til at benytte hardware og software, der indgår i løsningen, i abonnementsperioden. Eventuelle afvigelser skal fremgå af tilbud eller ordrebekræftelse fra DME A/S.

4.2. Alle immaterielle rettigheder tilhører DME A/S eller den relevante tredjepartsleverandør og overdrages ikke til Kunden.

4.3. Kunden skal overholde licensvilkår fra tredjepartsleverandører. DME A/S er ikke ansvarlig for Kundens overtrædelse heraf.

5 Ombytning af hardware og software

5.1. Hvis DME A/S vurderer, at software eller hardware i en abonnementsbaseret løsning skal udskiftes af sikkerhedsmæssige, driftsmæssige eller andre årsager, er Kunden forpligtet til at afholde omkostningerne ved udskiftningen. Det gælder bl.a. opstart, ny software, hardware og installation. DME A/S kan opkræve omkostningerne som et engangsbeløb og/eller som en forhøjelse af abonnementsprisen. Bestemmelsen gælder også software og hardware, som DME A/S har udlejet til Kunden.

5.2. Hvis DME A/S kræver udskiftning eller opdatering af software eller hardware, kan Kunden opsige abonnementet med sædvanligt varsel, jf. pkt. 9.1.

5.3. Hvis Kunden opsiger abonnementsaftalen, gennemføres den varslede udskiftning ikke. Kunden bærer alene ansvaret for følgerne af den manglende udskiftning i opsigelsesperioden, herunder systemfejl og sikkerhedsbrud.

5.4. Hvis Kunden ikke imødekommer DME A/S' krav om opdatering inden 14 kalenderdage fra påkrav, er DME A/S berettiget til at opsige abonnementsaftalen med sædvanligt varsel, jf. pkt. 9.1. Kunden bærer alene ansvaret for følgerne af den manglende udskiftning i opsigelsesperioden, herunder systemfejl og sikkerhedsbrud.

6 IT-sikkerhedsforsikring

6.1. Kunden skal tegne en it-sikkerhedsforsikring, der mindst dækker skader ved hackerangreb. Forsikringen skal være gældende fra abonnementsaftalens start.

7 Ansvar

7.1. DME A/S er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tab, herunder følgeskader, som opstår i forbindelse med systemfejl, nedetid, softwarefejl, tab af data, hackerangreb eller lignende.

7.2. Reklamationsreglerne i pkt. 7 og ansvarsbegrænsningen i pkt. 8 og pkt. 9 i DME A/S' salgs- og leveringsbetingelser finder tilsvarende anvendelse.

8 Adgang til data

8.1. Hvis DME A/S går konkurs eller af anden grund ikke længere kan levere den aftalte ydelse, har Kunden ret til at få udleveret sine digitale data, som DME A/S er i besiddelse af. Kunden afholder omkostningerne ved udleveringen.

9 Opsigelse

9.1. Begge parter kan skriftligt opsige et service- og abonnementsbaseret produkt med et varsel på løbende måned + 1 måned. Kunden skal returnere lejet udstyr til DME A/S for egen regning senest 10 arbejdsdage efter ophør.

10 Tvister og bevisoptag

10.1. Tvister mellem parterne, herunder syn og skøn samt isoleret bevisoptagelse, afgøres efter dansk ret ved Retten i Holstebro.

10.2. Hvis DME A/S af tredjemand inddrages i en tvist, syn og skøn, isoleret bevisoptagelse eller lignende ved et andet værneting, kan DME A/S medindklage Kunden ved dette værneting.