

# Salgs- og leveringsbetingelser

## Dansk Miljø- & Energistyring A/S (DME A/S) - 01.01.2025

### 1 Anvendelse

- Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse som en integreret del af alle aftaler, kontrakter og leverancer, hvor de ikke konkret er fraveget ved aftale mellem DME A/S og kunden/bygherren.

### 2 Aftaleindgåelse

- Ydelser, som ikke er beskrevet i et af DME A/S afgivet tilbud er ikke omfattet af tilbuddet.
- Aftale om levering af produkter og ydelser er først bindende for DME A/S, når kunden skriftligt har bekræftet en ordre.
- Skriftlige tilbud er bindende for DME A/S i 30 dage, hvorefter de bortfalder i deres helhed.

### 3 Levering og betaling

- Hvis der er aftalt anvendelse af NLM19, AB18 eller ABT18, finder disse anvendelse i det omfang vilkårene ikke strider mod disse salgs- og leveringsbetingelser. Ved uoverensstemmelser er disse salgs- og leveringsbetingelser gældende forud for NLM19, AB18 og ABT18.
- Ved øvrige leverancer sker levering Ab lager og betaling skal ske kontant indenfor 14 dage. Forsendelse med selvstændig fragtmand sker for kundens regning og risiko.

### 4 Prisoplysninger

- Hvor andet ikke er angivet, er priser oplyst i DKK og ekskl. moms.
- Byggestrøm er ikke omfattet af afgivne tilbud og leveres af kunden. Bygnings-, terræn- og gravearbejde er ikke omfattet af afgivne tilbud. Eventuelle investeringsbidrag og tilslutningsafgifter afholdes af kunden.
- Tilbud indeholder ikke udgifter til den samlede CE-mærkning af anlægget. Det forudsættes at anden entreprenør, rådgiver eller bygherre foretager den samlede CE-mærkning af anlægget.

### 5 Kvalitet

- Tavler og installationer for nye maskinanlæg udføres efter EN 60 204-1 (elektrisk udstyr på maskiner. Hovedtavler og bygningseltavler udføres efter EN 61 439-1 og EN 61439-2. Elinstallationer for bygningsel udføres efter installationsbekendtgørelsen. Udførelsen efter gældende udgave på tilbudsdatoen.
- Max. kortslutningsniveau 16kA. Min. kortslutningsniveau 8 x stiklednings-/forsikring.
- Fejlbeskyttelse udføres efter TN-princip (Nulling).
- Ved brug af motorer i leverancen eller som forudsætning for denne, forudsættes det at motorer kan startes direkte.
- Klima for tavler skal ligge indenfor 0-30 grader celsius, ikke kondenserende (<90% rf) og der må ikke forekomme aggressive luftarter eller påvirkninger fra væsker m.v.
- DME A/S leverer komponenterklæring for el- og SRO-entrepriser, inkl. CE-mærkning i forhold til stærkstrømsbekendtgørelsen, lavspændingsdirektivet og EMC-direktivet.

### 6 Klassifikation af område

- Det forudsættes at anlæg leveres og placeres i "Sikkert Område" i forhold til ATEX-direktiv og brandmyndigheder.

### 7 Reklamation

- Kunden er forpligtet til umiddelbart efter levering eller dellevering af et anlæg, produkt eller ydelse at foretage kontrol af det leverede for eventuelle mangler. Ved konstatering af mangler skal dette inden 14 dage meddeles DME A/S skriftligt.
- Sker reklamation over mangler ikke rettidigt, bortfalder kundens/bygherren ret til at gøre mangelbeføjelser gældende.

### 8 Ansvarsbegrænsning

- Risikoen for hændelig undergang og erstatningsansvar for leverancer, herunder tavler, frekvensomformere og instrumentering overgår til bygherre ved levering på byggeplads. Bygherren tegner fornødne forsikringer.
- DME A/S hæfter ikke for indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, avancetab m.v., uanset ansvarsgrundlaget.
- DME A/S er alene ansvarlig for skader på personer og ting, herunder produktansvarsskader i henhold til gældende lovgivning herom. DME A/S' produktansvar, samt ansvar for skade på personer eller ting er begrænset til den maksimale dækning på vores til enhver tid værende produkt- og erhvervsansvarsforsikringer. Oversigt over dækninger kan rekvireres hos DME A/S.
- I den udstrækning DME A/S måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand er kunden/bygherren forpligtet til at holde DME A/S skadesløs i samme omfang, som DME A/S' ansvar i det indbyrdes forhold er begrænset efter punkt 8.1 – 8.3.

### 9 Garanti

- Der ydes 1 års garanti på ydelser og leveret udstyr. Garantiperioden starter ved aflevering/levering, dog senest 2 måneder efter opstart

### 10 Ejendomsforbehold

- Leverede tavler, komponenter, software og øvrige materialer forbliver DME A/S' ejendom, indtil den fulde købesum er betalt.

### 11 Force Majeure

- DME A/S er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse af aftaler, der skyldes force majeure, herunder, men ikke begrænset til krig, optøjer, borgerlige uroligheder, offentlige myndigheders indgreb, ildsvåde, strejke, lockout, importforbud, eksportforbud, manglende transportmuligheder, manglende eller mangelfulde leverancer fra underleverandører, mangel på arbejdskraft, restriktioner i forbindelse med epidemier eller pandemier, eller nogen anden årsag, der ligger udenfor DME A/S' kontrol, og som vil kunne forsinke eller forhindre fremstillingen eller leveringen af DME A/S' ydelse. I sådanne tilfælde udskydes leveringen i et tidsrum svarende til hindringens varighed, og leveringen til den dertil udskudte leveringstid anses i enhver henseende for rettidig.

### 12 Tvister

- Eventuelle tvister skal indbringes for Retten i Holstebro og afgøres efter dansk ret.

# Salgs- og leveringsbetingelser for service- og abonnementsbaserede produkter og ydelser

Dansk Miljø- & Energistyring A/S (DME A/S) - 01.01.2025

## 1 Anvendelse

- 1.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser for service- og abonnementsbaserede produkter og ydelser finder anvendelse som en integreret del af alle aftaler, kontrakter og leverancer vedrørende service- og abonnementsbaserede løsninger, hvor de ikke konkret er fraveget ved aftale mellem DME A/S og kunden.
- 1.2. Disse specielle salgs- og leveringsbetingelser supplerer DME A/S' almindelige salgs- og leveringsbetingelser og har forrang fremfor disse for service- og abonnementsbaserede produkter eller ydelser, hvis der er uoverensstemmelse mellem de to sæt standardvilkår.

## 2 Levering og betaling

- 2.1. Ved service- og abonnementsbaserede produkter eller ydelser betales løbende abonnement i rater på de vilkår, som fremgår af det af DME A/S fremsendte tilbudsmateriale, prisliste eller produktblad.

## 3 Priser

- 3.1. Abonnementspriser, rater og øvrige vilkår fremgår af tilbud, prisliste eller produktblad fremsendt af DME A/S.
- 3.2. DME A/S har ret til en gang årligt uden varsel at foretage pristalsregulering af abonnementspriser med stigningen i nettoprisindekset beregnet af Danmarks Statistik, dog minimum 2,5%. Reguleringen sker pr. 1.januar, hvis ikke andet er aftalt.
- 3.3. DME A/S kan i øvrigt varsle generelle prisstigninger på abonnementsløsninger med et varsel på løbende måned + 1 måned, herunder blandt andet ved forhøjelse af priser fra tredjepartsleverandørers side, samt stigninger i eller indførelse af licensbetalinger på benyttet software.

## 4 Licenser

- 4.1. DME A/S giver kunden en ikke eksklusiv licens til at benytte den i løsningen benyttede hardware og software i abonnementsperioden, medmindre andet fremgår af tilbud eller ordrebekræftelse fra DME A/S. Kundens rettigheder kan ikke overdrages. Licensvilkår fra tredjepartsleverandører skal i øvrigt følges.
- 4.2. Der overdrages ingen immaterielle rettigheder til kunden, idet disse tilhører DME A/S eller en tredje-partsleverandør.

## 5 Ombytning af hardware/software

- 5.1. Hvis DME A/S skønner, at den teknologiske udvikling af sikkerhedsmæssige eller andre årsager kræver udskiftning af software eller hardware, som indgår i en abonnementsbaseret løsning, er kunden forpligtet til at afholde udgifterne ved udskiftningen, herunder ny opstartsomkostning, udgiften til ny software, hardware, installation m.v. Omkostningerne kan af DME A/S opkræves som et engangsbeløb og/eller via en forhøjelse af den løbende abonnementspris. Denne bestemmelse gælder også hardware udlejet til kunden af DME A/S.
- 5.2. Hvis DME A/S stiller krav om udskiftning/opdatering af software eller hardware, kan kunden opsiges abonnementet med sædvanligt opsigelsesvarsel.

- 5.3. Hvis kunden vælger at opsiges abonnementet, sker den varslede udskiftning ikke. Kunden bærer alene ansvaret for eventuelle konsekvenser af den manglende udskiftning i opsigelsesperioden.

- 5.4. Imødekommer kunden ikke DME A/S ønske om opdatering af hardware eller software, kan DME A/S ligeledes opsiges abonnementsaftalen med sædvanligt varsel. Ved opsigelse fra DME A/S' side efter denne bestemmelse, bærer kunden alene ansvaret for eventuelle konsekvenser af den manglende udskiftning i opsigelsesperioden.

## 6 IT-sikkerhedsforsikring

- 6.1. Kunden er forpligtet til at tegne en it-sikkerhedsforsikring, der som minimum dækker skader som følge af hackerangreb.

## 7 Ansvar

- 7.1. DME A/S påtager sig intet ansvar for kundens direkte eller indirekte tab i forbindelse med systemfejl, nedetid, softwarefejl, tab af data, hackerangreb eller lignende.

## 8 Adgang til data

- 8.1. I tilfælde af konkurs eller lignende hos DME A/S, hvor DME A/S ikke længere kan levere den aftalte ydelse, er kunden berettiget til at få udleveret eventuelle digitale data tilhørende kunden, som er i DME A/S' besiddelse. Omkostninger ved udleveringen afholdes af kunden.

## 9 Ejendomsret

- 9.1. Hardware, software og licenser til software udleveret og installeret som led i en abonnementsløsning tilhører DME A/S, medmindre ejerskabet er overdraget til kunden og denne er faktureret for dette i forbindelse med leveringen af løsningen.
- 9.2. Der henvises i øvrigt til licensvilkår fra tredjeparts-leverandører af software, som indgår i abonnementsordningen.

## 10 Opsigelse

- 10.1. Opsigelse af et service- og/eller abonnementsprodukt kan fra både DME A/S' og kundens side ske skriftligt med et varsel på løbende måned + 1 måned. Ved ophør, er kunden forpligtet til at returnere lejet udstyr til DME A/S for egen regning indenfor 10 arbejdsdage.